



**โครงการวิจัยสำรวจความพึงพอใจ
ในคุณภาพการให้บริการโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์
ปีงบประมาณ 2564**

**เสนอต่อ
โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์**

**โดย
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล**

บทสรุปผู้บริหาร

โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ เป็นโรงเรียนวิทยาศาสตร์แห่งแรกของประเทศไทยซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ พ.ศ. 2543 โดยเป็นองค์กรที่จัดตั้งให้มีรูปแบบการบริหารงานในลักษณะองค์การมหาชน มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อบริหารจัดการและดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์สำหรับผู้เรียนที่มีศักยภาพสูงทางด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และเพื่อสร้างนักวิชาการอันยอดเยี่ยมของประเทศ ซึ่งต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองผลการปฏิบัติงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 4 คือ “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ” ซึ่งพิจารณาจากร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งประกอบด้วย นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับงานบริการของโรงเรียน โดยจัดตั้ง “โครงการวิจัยสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ ปีงบประมาณ 2564” ซึ่งกำหนดให้มีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการด้านต่าง ๆ อาทิ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ รวมไปถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินทั้งหมด 3 กลุ่ม ประกอบด้วย (1) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 ปีการศึกษา 2564 (2) ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 ปีการศึกษา 2564 (3) ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ โดยสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและผลการดำเนินงานของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ ดังนี้

การประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ ปีงบประมาณ 2564

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ ปีงบประมาณ 2564 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.42 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.40 โดยสรุปผลการประเมินการให้บริการได้ดังนี้

1. การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ ปีการศึกษา 2564 โดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 ประกอบด้วย การประเมินด้านการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน การประเมินความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.43 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.60 โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ประกอบด้วย การประเมินด้านสื่อ/กิจกรรม/เอกสารประกอบการเรียน การประเมินด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ การประเมินด้านการติดต่อสื่อสารทั้งในและนอกเวลาเรียน และการประเมินครูผู้สอน ในสาขาวิชาคณิตศาสตร์และ

วิทยาการคำนวณ (รายวิชาคณิตศาสตร์และรายวิชาคอมพิวเตอร์) สาขาวิชาฟิสิกส์ สาขาวิชาเคมี สาขาวิชาชีววิทยาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ (รายวิชาชีววิทยา และรายวิชาสุขศึกษาและพลศึกษา) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (รายวิชาสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม รายวิชาศิลปะ และรายวิชาภาษาไทย) และภาษาต่างประเทศ พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.46 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.14–4.68 คะแนน) โดยสาขาวิชาชีววิทยาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ (รายวิชาสุขศึกษาและพลศึกษา) ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด (4.68 คะแนน) รองลงมาคือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (รายวิชาภาษาไทย) (4.61 คะแนน)

1.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ประกอบด้วย การประเมินฝ่ายบริหารการศึกษาและกิจการนักเรียน (งานกิจการนักเรียน งานสุขภาพอนามัย และงานวิชาการ) ฝ่ายบริหารทรัพยากร (ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์วิทยบริการ งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (งานการเงินและการบัญชี) พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.49 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.29–4.64 คะแนน) โดยฝ่ายบริหารงานทั่วไป (งานการเงินและการบัญชี) ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด (4.64 คะแนน) รองลงมาคือ ฝ่ายบริหารการศึกษาและกิจการนักเรียน (งานวิชาการ) (4.53 คะแนน)

1.3 ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ประกอบด้วยกิจกรรมทั้งหมด 5 กลุ่มกิจกรรม รวมกิจกรรมทั้งหมด 11 กิจกรรม พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5–6 มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.18 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.94–4.50 คะแนน) โดยกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ (กิจกรรมชุมนุม) ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด (4.50 คะแนน) รองลงมาคือ กิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ (การฟังบรรยายพิเศษทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี) (4.41 คะแนน)

1.4 ด้านการประเมินความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.58 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน โดยความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ เท่ากับ 4.53 และ 4.62 คะแนน ตามลำดับ

2. การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ ปีการศึกษา 2564 โดยผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5–6 ประกอบด้วย การประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนฝ่ายต่าง ๆ การประเมินความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5–6 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.46 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.20 โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ประกอบด้วย การประเมินฝ่ายบริหารการศึกษาและกิจการนักเรียน (งานกิจการนักเรียน งานสุขภาพอนามัย และงานวิชาการ) ฝ่ายบริหารทรัพยากร (งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ) พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.39 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.34–4.50 คะแนน)

โดยฝ่ายบริหารการศึกษาและกิจการนักเรียน (งานวิชาการ) (4.50 คะแนน) รองลงมาคือ ฝ่ายบริหารทรัพยากร (งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ) (4.38 คะแนน)

2.2 ด้านการประเมินความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.53 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน โดยความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ เท่ากับ 4.50 และ 4.56 คะแนน ตามลำดับ

3. การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ ปีการศึกษา 2564 โดยครูและเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย การประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน และการประเมิน ความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่ พบว่า ครูและเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.54 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.80 โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

3.1 ด้านการประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ประกอบด้วย การประเมิน ฝ่ายบริหารทรัพยากร (ศูนย์คอมพิวเตอร์) และฝ่ายบริหารงานทั่วไป (งานสารบรรณ และงานประชุม) พบว่า ในภาพรวม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.49 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.37–4.57 คะแนน) โดยฝ่ายบริหารทรัพยากร (ศูนย์คอมพิวเตอร์) (4.57 คะแนน) รองลงมาคือ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (งานสารบรรณ) (4.45 คะแนน)

3.2 ด้านการประเมินเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่ พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.60 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

การประเมินความคาดหวังในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2564

ผู้วิจัยได้สำรวจและวิเคราะห์ความคาดหวังในด้านคุณภาพและการให้บริการของโรงเรียน มหิตลวิทยานุสรณ์ เพื่อสะท้อนความต้องการของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ปีการศึกษา 2564 ทำให้โรงเรียนมองเห็นแนวโน้มและสามารถออกแบบหรือพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองผู้เรียนได้ โดยการวิเคราะห์ผล 2 รูปแบบ คือ ความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนและความคาดหวัง ของนักเรียนต่อการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์

1) ความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอน

ผลการประเมินความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียน มหิตลวิทยานุสรณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ปีการศึกษา 2564 ประกอบด้วย ประเด็นด้านหลักสูตร การเรียนการสอนมีความเหมาะสมและสอดคล้องตรงตามความคาดหวังของนักเรียน การเรียนการสอน สอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักเรียนได้เชื่อมโยง ศาสตร์ที่เรียนและช่วยในการพัฒนาการเรียนรู้ และการใช้สื่อประกอบการสอนที่ทันสมัยและเหมาะสม พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยประเด็นการเรียนการสอนสอดคล้อง

กับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ได้รับความคาดหวังมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.52 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน รองลงมาคือ ประเด็นการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักเรียนได้เชื่อมโยงศาสตร์ที่เรียนและช่วยในการพัฒนาการเรียนรู้ มีคะแนนรวมเท่ากับ 4.47 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

2) ความคาดหวังของนักเรียนต่อการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์

การให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของครูผู้สอน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านหอพัก และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผลประเมินความคาดหวังของนักเรียนต่อการให้บริการในแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังนี้

- ด้านการให้บริการของครูผู้สอน

ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนในด้านการให้บริการของครูผู้สอน พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังต่อการให้บริการของครูผู้สอนในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.56 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ ครูผู้สอนให้นักเรียนได้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริงอย่างสม่ำเสมอ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.57 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน โดยฝ่ายที่มีคะแนนความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ ฝ่ายบริหารทรัพยากร (ศูนย์วิทยบริการ) มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.56 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน โดยสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคะแนนความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ ห้องปฏิบัติการและห้องสมุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.74 คะแนน

- ด้านหอพัก

ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนในด้านหอพัก พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังด้านหอพักในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.26 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน นักเรียนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุดในประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพักมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ระบบความปลอดภัยภายในหอพักมีอย่างครบถ้วนและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ระบบบริการสารสนเทศภายในหอพักเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลหอพัก เอาใจใส่และให้คำปรึกษากับนักเรียน โดยมีช่วงคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.26–4.39 คะแนน ส่วนในประเด็นสภาพแวดล้อมของหอพักมีความสะอาดและเหมาะสมสำหรับ

การพักอาศัยและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในหอพัก มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน นักเรียนมีความคาดหวังในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.00 และ 4.16 คะแนน ตามลำดับ

- ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า ในภาพรวมนักเรียน มีความคาดหวังต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.58 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน โดยประเด็นที่มีคะแนนความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ ระบบบริการสารสนเทศ เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 คะแนน

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 ตามกรอบการประเมินทั้ง 6 ด้าน

การประเมินความพึงพอใจในส่วนนี้เป็นการประเมินความพึงพอใจตามกรอบการประเมิน 6 ด้าน โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ การประเมินความพึงพอใจด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การประเมินความพึงพอใจด้านครูผู้สอนในภาพรวม การประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม การประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) **ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน** พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.38 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.60

2) **ด้านครูผู้สอน** พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.44 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.80

3) **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม** พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.24 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.80

4) **ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.58 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.60

ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 3 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ คือ ทักษะพื้นฐาน คุณลักษณะพิเศษ และอุปนิสัยของนักวิทยาศาสตร์ที่ดี ซึ่งเป็นผลการประเมินจากการประเมินตนเองโดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 และครูผู้สอน รวมถึง การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมินตนเองของนักเรียนและผลการประเมินที่ครูผู้สอนประเมินนักเรียน โดยการประเมินมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยนักเรียนประเมินตนเอง พบว่า นักเรียนมีคุณลักษณะในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.27 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.40
- 2) ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 จากการประเมินที่ครูผู้สอนประเมินนักเรียน พบว่า ครูผู้สอนประเมินนักเรียนว่ามีคุณลักษณะในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.24 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.80
- 3) ผลการเปรียบเทียบการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ระหว่างการประเมิน โดยครูผู้สอนเปรียบเทียบกับประเมินตนเองของนักเรียน พบว่า ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนมีความใกล้เคียงกันในทุกด้าน โดยด้านที่มีความแตกต่างกันมากที่สุด คือด้านคุณลักษณะพิเศษ ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการเรียนการสอนและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนในช่วงสถานการณ์การระบาดของเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งอาจจะส่งผลให้ครูและนักเรียนมีมุมมองในด้านคุณลักษณะพิเศษที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมให้ครูและนักเรียนได้ทำความเข้าใจร่วมกันถึงคุณลักษณะพิเศษดังกล่าวที่นักเรียนคาดหวังและคุณลักษณะพิเศษที่ตั้งเป้าหมายไว้

นอกจากนี้ นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและเจ้าหน้าที่ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ โดยสามารถสรุปได้เป็นประเด็น ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการของโรงเรียนเมื่อเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทางโรงเรียนได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานของบุคลากร และการจัดกระบวนการด้านการเรียนการสอน จากการจัดการเรียนการสอนที่โรงเรียน (On-site) เป็นการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ระบบออนไลน์ (Online) เพื่อให้การดำเนินงานของบุคลากรและการเรียนการสอนของนักเรียนมีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น การบริหารจัดการดังกล่าว ได้รับความชื่นชมจากบุคลากร ผู้ปกครอง และนักเรียนเป็นอย่างมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการบริหารจัดการที่ดี มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานของบุคลากรเป็นไปอย่างราบรื่น และนักเรียนได้รับความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ของรายวิชาและกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์อย่างเหมาะสมภายในระยะเวลาตามภาคเรียน

2. ด้านการจัดการเรียนการสอนของแต่ละสาขาวิชา เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้การเรียนการสอนด้านทฤษฎีและด้านปฏิบัติในห้องปฏิบัติการมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เป็นระบบออนไลน์ทั้งหมด โดยในภาพรวมของการจัดการเรียนการสอนนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก แต่ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเรื่องการส่งงานที่มีปริมาณค่อนข้างมากและความซ้ำซ้อนกันในบางสาขาวิชา ซึ่งส่งผลให้ในบางครั้งนักเรียนไม่สามารถส่งงานได้ทันตามกำหนด จึงควรให้แต่ละสาขาวิชาได้มีการทบทวนรูปแบบการจัดการเรียนการสอน สื่อ และเอกสารที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ระยะเวลา

ในการเรียนการสอน เนื้อหา รวมทั้งปริมาณงานที่มอบหมายให้นักเรียนในแต่ละสาขาวิชา อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อปรับปรุงแบบให้มีความเหมาะสมทั้งต่อครูผู้สอนสอนและนักเรียนให้สามารถจัดการเรียนการสอน และรับความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรมีการตรวจสอบ ซ่อมบำรุงรักษาครุภัณฑ์และอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ภายในโรงเรียนให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ สัตุญาณเตือนอัคคีภัย รวมไปถึง อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องเรียนและหอพัก

4. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนฝ่ายต่าง ๆ ควรมีการติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มุ่งมั่นตั้งใจและเอาใจใส่ต่อการให้บริการ รวมทั้ง ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถติดตามสถานการณ์ปฏิบัติงานได้

5. ด้านอื่น ๆ

- ควรมีระบบการแจ้งข้อมูลข่าวสารสำคัญจากส่วนกลางของโรงเรียนให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง ครูและเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ทุกส่วนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและตรงกัน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน รวมถึง การปฏิบัติตามแนวทางต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างพร้อมเพรียง ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดูแลนักเรียนร่วมกันระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง และป้องกันการเกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกันระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง และโรงเรียนซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาต่อไปในอนาคต

- ควรสร้างระบบกลางที่รองรับการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ และวางระบบดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งโรงเรียนและสามารถเข้าถึงได้ง่าย เนื่องจากสร้างระบบกลางเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญช่วยให้การให้บริการและการบริหารงานของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ