



โครงการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ ปีงบประมาณ 2565

เสนอต่อ
โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์

โดย
สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทสรุปผู้บริหาร

โรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ เป็นโรงเรียนวิทยาศาสตร์แห่งแรกของประเทศไทยซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ พ.ศ. 2543 โดยเป็นองค์กรที่จัดตั้งให้มีรูปแบบการบริหารงานในลักษณะองค์การมหาชน มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อบริหารจัดการและดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์สำหรับผู้เรียนที่มีศักยภาพสูงทางด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และเพื่อสร้างนักวิชาการอันยอดเยี่ยมของประเทศ ซึ่งต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองผลการปฏิบัติงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 4 คือ “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ” ซึ่งพิจารณาจากร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งประกอบด้วย นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับงานบริการของโรงเรียน โดยจัดตั้ง “โครงการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ ปีงบประมาณ 2565” ซึ่งกำหนดให้มีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการด้านต่าง ๆ อาทิ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ รวมไปถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินทั้งหมด 4 กลุ่ม ประกอบด้วย (1) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 (2) ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 (3) คณะครูและเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ และ (4) อาจารย์ในระดับอุดมศึกษา โดยสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและผลการดำเนินงานของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ ดังนี้

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ ปีงบประมาณ 2565

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ ปีงบประมาณ 2565 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.46 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.20 โดยสรุปผลการประเมินการให้บริการได้ดังนี้

1. การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ ปีการศึกษา 2565 โดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6

ประกอบด้วย การประเมินด้านการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนฝ่ายต่าง ๆ การประเมินความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.50 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00 โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ประกอบด้วย การประเมินด้านสื่อ/กิจกรรม/เอกสารประกอบการเรียน การประเมินด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ การประเมินด้านการติดต่อสื่อสารทั้งในและนอกเวลาเรียน และการประเมินครูผู้สอน ในสาขาวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาการคำนวณ (รายวิชาคณิตศาสตร์และรายวิชาคอมพิวเตอร์) สาขาวิชาฟิสิกส์ สาขาวิชาเคมี สาขาวิชาชีววิทยาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ (รายวิชาชีววิทยา และรายวิชาสุขศึกษาและพลศึกษา) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (รายวิชาสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม รายวิชาศิลปะ และรายวิชาภาษาไทย) และภาษาต่างประเทศ พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.52 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.39-4.59 คะแนน โดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (รายวิชาศิลปะ) ได้รับคะแนน

เฉลี่ยมากที่สุด (4.59 คะแนน) รองลงมาคือ สาขาวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาการคำนวณ (รายวิชา คอมพิวเตอร์) (4.57 คะแนน)

1.2 ด้านการให้บริการของฝ่ายงานปฏิบัติการต่าง ๆ ประกอบด้วย การประเมินฝ่ายบริหาร การศึกษาและกิจการนักเรียน (งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน และงานสุขภาพอนามัย) ฝ่ายบริหาร ทรัพยากร (ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์วิทยบริการ งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (งานการเงินและการบัญชี) พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.55 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.32–4.68 คะแนน) โดยฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป (งานการเงินและการบัญชี) ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด (4.68 คะแนน) รองลงมาคือ ฝ่ายบริหารทรัพยากร (ศูนย์คอมพิวเตอร์) (4.59 คะแนน)

1.3 ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ผลการประเมินด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ประกอบด้วยกิจกรรมทั้งหมด 5 กลุ่มกิจกรรม รวมกิจกรรมทั้งหมด 8 กิจกรรม พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 5–6 มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.14–4.48 คะแนน) โดยกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ (กิจกรรมชุมนุม) ได้รับ คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด (4.48 คะแนน) รองลงมาคือ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกาย (4.46 คะแนน)

1.4 ด้านการประเมินความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.59 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน โดยความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นด้านเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ เท่ากับ 4.59 และ 4.63 คะแนน ตามลำดับ

2. การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ โดยผู้ปกครองของ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5–6 ปีงบประมาณ 2565

ประกอบด้วย การประเมินการให้บริการของฝ่ายงานปฏิบัติการต่าง ๆ การประเมินความเชื่อมั่นต่อ ครูผู้สอน และความเชื่อมั่นด้านเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5–6 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนน เฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.69 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80 โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการประเมินการให้บริการของฝ่ายงานปฏิบัติการต่าง ๆ ประกอบด้วย การประเมิน ฝ่ายบริหารการศึกษาและกิจการนักเรียน (งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน และงานสุขภาพอนามัย) ฝ่ายบริหารทรัพยากร (งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ) พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.63 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.54–4.76 คะแนน) โดยฝ่ายบริหารการศึกษาและกิจการนักเรียน (งานวิชาการ) ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด (4.76 คะแนน) รองลงมาคือ ฝ่ายบริหารทรัพยากร (งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ) (4.63 คะแนน)

2.2 ด้านการประเมินความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นด้านเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.74 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน โดยความเชื่อมั่นต่อครูผู้สอน และความเชื่อมั่นด้านเจ้าหน้าที่/ครูฝ่ายปฏิบัติการ เท่ากับ 4.75 และ 4.74 คะแนน ตามลำดับ

3. การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ โดยครูและเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ 2565

ประกอบด้วย การประเมินการให้บริการของฝ่ายงานปฏิบัติการต่าง ๆ และการประเมินความเชื่อมั่นด้านเจ้าหน้าที่ พบว่า ครูและเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.35 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.02 โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

3.1 ด้านการประเมินการให้บริการของฝ่ายงานปฏิบัติการต่าง ๆ ประกอบด้วย การประเมินฝ่ายบริหารการศึกษาและกิจการนักเรียน (งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน และงานสุขภาพอนามัย) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (งานการเงินและการบัญชี งานสารบรรณและงานประชุม งานบุคคล งานแผนและยุทธศาสตร์) ฝ่ายบริหารทรัพยากร (ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์วิทยบริการ งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ งานพัสดุ) และงานองค์กรสัมพันธ์ พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.24 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.11–4.40 คะแนน) โดยฝ่ายบริหารการศึกษาและกิจการนักเรียน (งานวิชาการ) ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด (4.40 คะแนน) รองลงมาคือ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (การเงินและการบัญชี) (4.37 คะแนน)

3.2 ด้านการประเมินเชื่อมั่นด้านเจ้าหน้าที่ พบว่า ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.47 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

4. การประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในระดับอุดมศึกษาต่อนักเรียนโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ที่เข้าเรียนต่อในระดับชั้นอุดมศึกษา ปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ที่เข้าเรียนต่อในระดับชั้นอุดมศึกษา ประกอบด้วย (1) การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (2) การมีทักษะด้านนวัตกรรม (3) การมีทักษะการแก้ปัญหา (4) การมีความคิดสร้างสรรค์ (5) การมีภาวะผู้นำ (6) การมีทักษะทางสังคมและการสื่อสาร (5) การมีทักษะทางเทคโนโลยีและสารสนเทศ (8) การมีคุณธรรมจริยธรรม (9) การกำกับตนเอง และ (10) การปรับตัวและความยืดหยุ่น ผลการประเมินพบว่า อาจารย์ในระดับอุดมศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.39 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน (ช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.22–4.51 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 87.80 โดยคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ที่เข้าเรียนต่อในระดับชั้นอุดมศึกษาในด้านการมีทักษะทางเทคโนโลยีและสารสนเทศ และการกำกับตนเอง ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด (4.51 คะแนน) รองลงมาคือ การมีภาวะผู้นำ (4.44 คะแนน)

การประเมินความคาดหวังในการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2565

คณะดำเนินงานด้านการประเมินได้สำรวจและวิเคราะห์ความคาดหวังในด้านคุณภาพและการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ เพื่อสะท้อนความต้องการของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ปีการศึกษา 2565 ทำให้โรงเรียนมองเห็นแนวโน้มและสามารถออกแบบหรือพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองผู้เรียนได้ ผ่านการวิเคราะห์ผล 2 รูปแบบ คือ ความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอน และความคาดหวังของนักเรียนต่อการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์

1) ความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอน

ผลการประเมินความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ปีการศึกษา 2565 ประกอบด้วย ประเด็นด้านหลักสูตรมีความเหมาะสมและ สอดคล้องตรงกับจุดมุ่งหมายของนักเรียน การเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์ การเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักเรียนได้เชื่อมโยงศาสตร์ที่เรียนและช่วยในการพัฒนาการ เรียนรู้ และการใช้สื่อประกอบการสอนที่ทันสมัยและเหมาะสม พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังใน ระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยประเด็นการใช้สื่อประกอบการสอนที่ทันสมัยและเหมาะสมได้รับความ คาดหวังมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.68 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน รองลงมาคือ ประเด็นการเรียน การสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ มีคะแนนรวมเท่ากับ 4.64 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

2) ความคาดหวังของนักเรียนต่อการให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์

การให้บริการของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการ ของครูผู้สอน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านหอพัก และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผลประเมินความคาดหวังของนักเรียนต่อการให้บริการในแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังนี้

- ด้านการให้บริการของครูผู้สอน

ด้านการให้บริการของครูผู้สอนในรายวิชา ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนใน ด้านการให้บริการของครูผู้สอนในรายวิชา พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังต่อการ ให้บริการของครูผู้สอนในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.60 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.00 โดยครูผู้สอนในรายวิชาที่มีคะแนนความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ ครูผู้สอนกลุ่มวิชาศิลปศาสตร์ (รายวิชาศิลปะ) มีคะแนนเฉลี่ย 4.71 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

ด้านการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนใน ด้านการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังต่อการ จัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.64 จากคะแนน เต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80 โดยประเด็นที่มีคะแนนความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ ครูผู้สอนให้นักเรียนได้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริงอย่างสม่ำเสมอ มีคะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.66 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20 โดยฝ่ายที่มีคะแนน ความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ ฝ่ายบริหารการศึกษาและกิจการนักเรียน (งานวิชาการ) มีคะแนนเฉลี่ย 4.76 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ในภาพรวม นักเรียนมีความคาดหวังในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ

4.68 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60 โดยสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคะแนนความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ ห้องสมุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.82 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

- ด้านหอพัก

ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนในด้านหอพัก พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังต่อด้านหอพักในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.25 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.00 นักเรียนมีความคาดหวังในระดับมากที่สุดในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพักมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ระบบความปลอดภัยภายในหอพักมีอย่างครบถ้วนและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ระบบบริการสารสนเทศภายในหอพักเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลหอพักเอาใจใส่และให้คำปรึกษากับนักเรียน โดยมีช่วงคะแนนเฉลี่ย 4.24–4.45 คะแนน ส่วนในประเด็นสภาพแวดล้อมของหอพักมีความสะอาดและเหมาะสมสำหรับการพักอาศัย และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในหอพัก มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน นักเรียนมีความคาดหวังในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.86 และ 4.21 ตามลำดับ

- ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการประเมินความคาดหวังของนักเรียนด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความคาดหวังต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.72 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40 โดยประเด็นที่มีคะแนนความคาดหวังสูงสุด ได้แก่ ประเด็นห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่เหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คะแนน

ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนที่เกิดขึ้นจากการศึกษาตามหลักสูตรของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ พุทธศักราช 2562

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนที่เกิดขึ้นจากการศึกษาตามหลักสูตรของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ พุทธศักราช 2562 ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย (1) การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (2) การมีทักษะด้านนวัตกรรม (3) การมีทักษะการแก้ปัญหา (4) การมีความคิดสร้างสรรค์ (5) การมีภาวะผู้นำ (6) การมีทักษะทางสังคมและการสื่อสาร (7) การมีทักษะทางเทคโนโลยีและสารสนเทศ (8) การมีคุณธรรมจริยธรรม (9) การกำกับตนเอง และ (10) การปรับตัวและความยืดหยุ่น โดยเป็นผลการประเมินจากการประเมินตนเองโดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4–6 ครูผู้สอน และผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4–6 รวมถึง การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมินตนเองของนักเรียนและผลการประเมินที่ครูผู้สอนประเมินนักเรียน โดยการประเมินมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนที่เกิดขึ้นจากการศึกษาตามหลักสูตรของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ พุทธศักราช 2562 โดยนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5–6 ประเมินตนเอง พบว่า นักเรียนมีคุณลักษณะในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.47 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.40
- 2) ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนที่เกิดขึ้นจากการศึกษาตามหลักสูตรของโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ พุทธศักราช 2562 โดยครูผู้สอนประเมินนักเรียน พบว่า

ครูผู้สอนประเมินนักเรียนว่ามีคุณลักษณะในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.22 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.40

3) ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนที่เกิดขึ้นจากการศึกษาตามหลักสูตรของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ พุทธศักราช 2562 โดยผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 พบว่า ผู้ปกครองประเมินนักเรียนว่ามีคุณลักษณะในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.64 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80

4) ผลการเปรียบเทียบการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนที่เกิดขึ้นจากการศึกษาตามหลักสูตรของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ พุทธศักราช 2562

4.1 ผลการเปรียบเทียบการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนทั้ง 10 ด้านของนักเรียนระหว่างการประเมินโดยครูผู้สอน ผู้ปกครอง และการประเมินตนเอง พบว่า ผู้ปกครองประเมินนักเรียนและนักเรียนประเมินตนเองสูงกว่าครูผู้สอนประเมิน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่านักเรียนและผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถ และศักยภาพในด้านต่าง ๆ ของนักเรียนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากโรงเรียนได้มีการสนับสนุนและผลักดันให้นักเรียนมีคุณลักษณะทั้ง 10 ด้านนี้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน รวมทั้งสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการ การแข่งขัน หรือการกิจกรรมที่ให้นักเรียนสามารถแสดงความสามารถของตนเองทั้งในระดับโรงเรียน ระดับประเทศและระดับนานาชาติ

4.2 ผลการเปรียบเทียบการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนทั้ง 10 ด้านของนักเรียนแต่ละระดับชั้น ในปีการศึกษา 2565 พบว่า นักเรียนแต่ละระดับชั้นประเมินว่าตนเองมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทั้ง 10 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความใกล้เคียงกันในหลายประเด็น สามารถอนุมานได้ว่าผลลัพธ์จากการศึกษาตามหลักสูตรของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ พุทธศักราช 2562 สามารถบ่มเพาะนักเรียนให้มีประสิทธิภาพและสามารถผลิตนักเรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทั้ง 10 ด้านตรงตามเป้าหมายในการพัฒนานักเรียนของโรงเรียน ทำให้ผลการประเมินของนักเรียนแต่ละระดับชั้นมีความใกล้เคียงกัน ดังนั้น โรงเรียนควรรักษาแนวทางการบ่มเพาะดังกล่าว และหาโอกาสในการพัฒนาแนวทางเพื่อลดความแตกต่างที่มีในอนาคต รวมถึงมุ่งเน้นพัฒนาคุณลักษณะบางด้าน เช่น ด้านการมีความคิดสร้างสรรค์ และด้านการมีภาวะผู้นำให้มากขึ้น

4.3 ผลการเปรียบเทียบการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนทั้ง 10 ด้านโดยผู้ปกครองของนักเรียนแต่ละระดับชั้น ในปีการศึกษา 2565 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนแต่ละระดับชั้นประเมินว่านักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทั้ง 10 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความใกล้เคียงกันในทุกด้าน โดยเฉพาะผลการประเมินของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5 (ผู้ปกครองประเมินนักเรียนขณะศึกษา) และผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 (ผู้ปกครองประเมินนักเรียนหลังเข้ารับการศึกษา) เมื่อเทียบกับผลการประเมินของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 (ผู้ปกครอง

ประเมินนักเรียนก่อนเข้ารับการศึกษ สามารถอนุมานได้ว่ากระบวนการบริหารจัดการ
ของโรงเรียน และการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์
พุทธศักราช 2562 สามารถพัฒนานักเรียนให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างเต็มศักยภาพ

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และด้านครูผู้สอนของนักเรียนมัธยมศึกษา ปีที่ 5-6 และครูผู้สอนประเมินตนเอง

การประเมินความพึงพอใจด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอนของนักเรียนมัธยมศึกษา
ปีที่ 5-6 และครูผู้สอนประเมินตนเองแสดงให้เห็นถึงระดับความพึงพอใจและประสิทธิภาพของหลักสูตรโรงเรียน
มหิดลวิทยานุสรณ์ พุทธศักราช 2562 รวมถึงภาพรวมในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน ซึ่งใช้เป็นแนวทางการ
พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีรายละเอียด
ดังต่อไปนี้

1) ผลการประเมินความพึงพอใจด้านหลักสูตรการเรียนการสอน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 ประเมินครูผู้สอน ผลการประเมินพบว่า นักเรียนมีความ
พึงพอใจในหลักสูตรการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.37
จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.40 โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจสูงสุด
ได้แก่ นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้สื่อประกอบการสอนที่ทันสมัยและเหมาะสม มีคะแนน
เฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.42 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

ครูผู้สอนประเมินตนเอง ผลการประเมินพบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในหลักสูตรการเรียน
การสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 จากคะแนนเต็ม 5.00
คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.80 (ช่วงคะแนนเฉลี่ย 4.17-4.50 คะแนน) โดยประเด็นที่มี
คะแนนความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการสอนส่งเสริมให้นักเรียนได้
เชื่อมโยงศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.50 คะแนน จาก
คะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

2) ผลการประเมินความพึงพอใจด้านครูผู้สอนโดยรวม

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 ประเมินครูผู้สอน ผลการประเมินพบว่า นักเรียนมีความ
พึงพอใจต่อครูผู้สอนภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.41 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน
คิดเป็นร้อยละ 88.20 (ช่วงคะแนนเฉลี่ย 4.36-4.52 คะแนน) โดยประเด็นที่มีคะแนนความ
พึงพอใจสูงสุด ได้แก่ นักเรียนมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็นครูผู้สอนให้นักเรียนได้เรียนรู้จากการ
ลงมือปฏิบัติจริงอย่างสม่ำเสมอ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.52 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00
คะแนน

ครูผู้สอนประเมินตนเอง ผลการประเมินพบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียน
การสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.52 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน คิดเป็น
ร้อยละ 90.40 (ช่วงคะแนนเฉลี่ย 4.40-4.62 คะแนน) โดยประเด็นที่มีคะแนนความพึงพอใจสูงสุด
ได้แก่ ครูผู้สอนส่งเสริมและคอยดูแลให้นักเรียนเข้าแข่งขัน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.62
คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน

นอกจากนี้ จากการรวบรวมข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากนักเรียน ผู้ปกครอง คณะครู เจ้าหน้าที่ และอาจารย์ในระดับอุดมศึกษา (อาจารย์ผู้ใช้นักเรียน) เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยสามารถสรุปประเด็นข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการของโรงเรียน

ที่ผ่านมาทางโรงเรียนได้มีการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ของประเทศไทยที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องนี้ มีการประเมิน ติดตาม อย่างสม่ำเสมอผ่านการรับฟังความคิดเห็นของครูผู้สอน นักเรียน และผู้ปกครอง เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสม พบว่า ผู้ปกครองและนักเรียนมีผลตอบรับที่ดีและได้รับความชื่นชมจากการบริหารจัดการที่เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบันเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม หากมีการประกาศปฏิทินการศึกษาและกิจกรรมล่วงหน้าจะช่วยให้ทุกฝ่ายสามารถจัดสรรและวางแผนในการทำงานได้อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น รวมถึงการกำหนดช่องทางหลักที่ใช้ในการแจ้งข้อมูลหรือประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่สำคัญให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้การแจ้งข่าวสารสามารถเข้าถึงได้อย่างพร้อมเพรียงและมีความเข้าใจตรงกันทุกฝ่าย

2. ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน

จากการจัดการเรียนการสอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ รวมถึงกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ต่าง ๆ ในภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับดีมาก เนื่องจากมีการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนที่เหมาะสมแก่การเรียนรู้และส่งเสริมการพัฒนาทักษะต่าง ๆ ในด้านความเป็นเลิศทางด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ของนักเรียนได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม การปรับหลักสูตร และการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยทันต่อสถานการณ์และแนวโน้มทิศทางการก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคตของโลกอย่างต่อเนื่อง เช่น การเรียนรู้พื้นฐานทางด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence; AI) หรือการเขียนโปรแกรม จะสามารถนำความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และทักษะด้านวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เข้ากับงานตามความสนใจและความเชี่ยวชาญของตนเองในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างรวดเร็ว และมีส่วนช่วยในการพัฒนาเทคโนโลยีของประเทศไทยให้ก้าวหน้า และสามารถยกระดับผลงานให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน สังคม และเศรษฐกิจ (Social impact) ของประเทศไทยในอนาคต นอกจากนี้ การพัฒนาทักษะเพิ่มเติมทางด้าน Soft skills ที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตให้แก่นักเรียน เช่น การจัดการความเครียด และการจัดลำดับความสำคัญ รวมถึงการส่งเสริมการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ นักเรียนควบคู่ไปกับการเรียนรู้ทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้จะมีส่วนช่วยให้สามารถวางแผนการเรียน การทำงาน และการดำเนินชีวิตให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างสมดุลทั้งความสำเร็จในหน้าที่การงานและสุขภาพจิตที่ดี ในส่วนของครูผู้สอน ควรมีการประเมินและปรับภาระงานของครูผู้สอนให้มีความเหมาะสมและสมดุลทั้งในด้านการสอน และด้านภาระงานอื่น ๆ เพื่อให้การเรียนการสอนสามารถดำเนินไปได้อย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และมีความเหมาะสมมากที่สุด

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ทางโรงเรียนได้สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัย และสร้างบรรยากาศที่สนับสนุนต่อการเรียนรู้ให้แก่ นักเรียนอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ทางโรงเรียนควรมีการตรวจสอบ ซ่อม บำรุงรักษาครุภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ สถานที่ ตู้น้ำ และสัญญาณอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนให้มีสภาพพร้อมใช้งานเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย และมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ รวมไปถึงอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องเรียนและหอพัก ซึ่งการจัดให้สิ่งอำนวยความสะดวก

สะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความพร้อมต่อการใช้งานอยู่ตลอดเวลา เป็นองค์ประกอบร่วมที่สำคัญในกระบวนการบ่มเพาะนักเรียนให้มีคุณลักษณะตามที่โรงเรียนตั้งเป้าหมายไว้ นอกจากนี้ การจัดอบรมให้ความรู้ในการใช้งานและกฎระเบียบในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในโรงเรียน เช่น ห้องศิลปะ ห้องดนตรี และการใช้ระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน อาทิ ระบบอีเมล จะช่วยในการเตรียมความพร้อมให้นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ทราบถึงวิธีการ กฎระเบียบ ของการเข้าถึงทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ในโรงเรียนได้อย่างทั่วถึง รวมถึงสามารถปรับตัวในการใช้ชีวิตและใช้ทรัพยากรที่มีในโรงเรียนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น